



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO

# CARTA DE SERVIÇOS

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA  
E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS



2025



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B

## FICHA CATALOGRÁFICA

**GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

**SECRETÁRIA DA SAÚDE:**

Nayara de Oliveira Maksoud Moraes

**DIRETORA-PRESIDENTE:**

Maria do Perpétuo Socorro Sampaio Carvalho

**DIRETOR TÉCNICO:**

Sérgio Roberto Lopes Albuquerque

**DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO:**

Edwendel Stayler Pimentel de Souza

**DIRETORA CLÍNICA:**

Cinthia Cristina Xerez e Matheus de Albuquerque

**DIRETORA DE ENSINO E PESQUISA:**

Tatiane Amabile de Lima



**HEMOAM**

Secretaria de  
Saúde



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B

## EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

### DIRETORIA

Maria do Perpétuo Socorro Sampaio Carvalho  
Sérgio Roberto Lopes Albuquerque  
Cinthia Cristina Matheus e Xerez de Albuquerque  
Edwendel Stayler Pimentel  
Tatiane Amabile de Lima

### EQUIPE TÉCNICA

Claudia Maria Moreno  
Cristiane Masullo  
Evilazio Cunha Cardoso  
Francisca Marta Soares de Lima  
Elaine Cristina dos Santos Gomes  
Ewerton Felipe da Silva Nascimento  
João Paulo Diniz Pimentel  
Juliana Campos  
Maria José Dantas Coelho  
Maria Leide Barbosa Pinto  
Mário Sérgio Veiga Pinheiro  
Roana Cristina Serrão Batista  
Rafael Marques  
Suane Regina Balbino Ferreira  
Wanderleia Ribeiro dos Santos



**HEMOAM**

Secretaria de  
Saúde



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	6
BREVE HISTÓRICO.....	7
DADOS DA UNIDADE.....	8
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	10
ORGANOGRAMA.....	11
QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS-HEMOAM.....	12
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS - HEMOAM.....	18
TEMPO DE ESPERA.....	20
INTERNAÇÃO.....	22
ACOMPANHANTES.....	23
VISITANTES.....	24
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	25
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUNDAÇÃO HEMOAM.....	25
1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / SAME .....	26
2)SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO .....	26
3)SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / PUNÇÃO LOMBAR PARA FINS DE DIAGNÓSTICO .....	26
4)SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA/ BIÓPSIA DE LINFONODOS (RETIRADA DE AMOSTRA DE TECIDO DIAGNÓSTICO):.....	27
5)SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL:.....	27
6)SERVIÇO DE ENFERMAGEM / AGENDAMENTO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:.....	27
7)SERVIÇO DE ENFERMAGEM / COLETA DE AMOSTRA DE SANGUE PARA TRANSFUSÃO ELETIVA:.....	27
8)SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM EM HEMATOLOGIA CLÍNICA.....	27
9)SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM PARA PROGRAMA DE DOENÇA FALCIFORME: .....	28
10) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM PARA PROGRAMA DE COAGULOPATIAS: .....	28
11)SERVIÇO DE ENFERMAGEM / INSTALAÇÃO DE CATÉTER CENTRAL DE INSERÇÃO PERIFÉRICA- PICC E DO CATÉTER TOTALMENTE IMPLANTADO- PORT-A-CATH: .....	28



## SUMÁRIO

12) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / MENSURAÇÃO DOS PACIENTES PARA CONSULTA AMBULATORIAL:	28
13) SERVIÇO DE FARMÁCIA AMBULATORIAL .....	28
14) SERVIÇO DE FARMÁCIA HOSPITALAR E ONCOLÓGICA .....	29
15) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / AVALIAÇÃO E REABILITAÇÃO FUNCIONAL: .....	29
16) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA:.....	29
17) SERVIÇO DE TRIAGEM EM HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA / CONSULTA EM TRIAGEM EM HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA.....	29
18) SERVIÇO DE TRIAGEM EM HEMATOLOGIA CLÍNICA / CONSULTA EM TRIAGEM EM HEMATOLOGIA CLÍNICA:.....	30
19) SERVIÇO DE LABORATÓRIO / REALIZAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS (HEMATOLOGIA, BIOQUÍMICA, HEMOSTASIA, IMUNOLOGIA, HORMÔNIOS, MARCADORES CELULARES, CITOGENÉTICA, BIOLOGIA MOLECULAR, BACTERIOLOGIA, URINÁLISE E PARASITOLOGIA, SOROLOGIAS, HEMOGLOBINOPATIAS, HLA, TESTE DO PEZINHO.....	30
20) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / CONSULTA DE NUTRIÇÃO/ NUTRIÇÃO HOSPITALAR.....	30
21) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CONSULTA EM ODONTOLOGIA GERAL:.....	30
22) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CIRURGIA ODONTOLÓGICA MENOR:.....	30
23) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / ELIMINAÇÃO DE FOCO DE INFECÇÃO, PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE MUCOSITE: (enfermaria).....	31
24) SERVIÇO DE PEDAGOGIA CLASSE HOSPITALAR / AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO EDUCACIONAL DE PACIENTES PEDIÁTRICOS ONCOHEMATOLÓGICOS HOSPITALIZADOS:.....	31
25) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA EM PSICOLOGIA:.....	31
26) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA PARA FALÊNCIA CARDIOVASCULAR E/OU RESPIRATÓRIA:.....	31
27) SERVIÇO FARMÁCIA ONCOLÓGICA / QUIMIOTERAPIA .....	31
28) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES PROGRAMADA:.....	32
29) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES DE URGÊNCIA E INTERNADOS:.....	32
30) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CONSULTA DE ENFERMAGEM NO ACOLHIMENTO DE PACIENTE COM DIAGNÓSTICO CASOS NOVOS.....	32
31) SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM ULTRASSONOGRAFIA.....	32
32) SERVIÇO SOCIAL/AMBULATORIAL E INTERNAÇÃO .....	32
33) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ANTIBIOTICOTERAPIA VENOSA:.....	33
34) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO CLÍNICA:.....	33





## SUMÁRIO

35) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO ELETIVA:.....	33
36) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO DE URGÊNCIA :.....	33
37) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / QUIMIOTERAPIA:.....	33
38) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES PROGRAMADA:.....	33
39) NIR - NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO.....	34
40) NUSP - NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE.....	34
41) CCIH - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	34
42) NHE - NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA.....	34
43)SERVIÇO DE COLETA DE SANGUE DE DOADORES .....	35
44)SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO DOADOR .....	35
45) SERVIÇO DE EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO PARA CANDIDATOS A DOÇÃO DE SANGUE.....	36
46) SERVIÇO DE COLETA EXTERNA.....	36
47) SERVIÇO DE RECEBIMENTO DE AMOSTRAS E DISTRIBUIÇÃO DE SANGUE.....	36
48) ESTÁGIOS CURRICULARES E INTERNATOS.....	37
49) EVENTOS CIENTÍFICOS.....	37
50) CURSOS DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTOS.....	37
51) WEBINARS E PALESTRAS VIRTUAIS.....	37
52) VISITAS TÉCNICAS.....	37
53) INICIAÇÃO CIENTÍFICA.....	38
54) RESIDÊNCIA MÉDICA.....	38
55) MESTRADO.....	38
56) COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA COM SERES HUMANOS – CEP/HEMOAM.....	38
57) BIBLIOTECA.....	38
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS- HEMOAM.....	39



## APRESENTAÇÃO



A presente Carta de Serviços da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas – Hemoam, objetiva demonstrar a identidade da unidade especializada em hematologia e hemoterapia integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestando informações ao público externo e interno, contribuindo para a organização e melhoria do fluxo de pacientes, e ainda, para a racionalização e otimização de recursos humanos, materiais e financeiros.

Além disso, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

A Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas – Hemoam, oferece serviços de atendimento médico hematológico, doação de sangue e análises clínicas, dentre outros



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B

## BREVE HISTÓRICO

O Hemoam surgiu em meados de 1980, quando o Ministério da Saúde criou o Programa Nacional do Sangue e Hemocomponentes, com o objetivo de assegurar em todo o país a existência de sangue para transfusão.

No dia 13 de agosto de 1982, começou suas atividades em Manaus como Centro de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas em uma área pequena nas dependências do Hospital Universitário Getúlio Vargas (HUGV).

Em 12 de junho de 1989, passou a funcionar em sede própria na localização atual, com aproximadamente 1.578,55 m<sup>2</sup>, com infraestrutura de 3 blocos e começou a realizar o atendimento hematológico e hemoterápico das demais unidades hospitalares da capital e do interior do Estado do Amazonas. Ainda em 1989, conquistou o título de Fundação Pública pelo Governo do Amazonas.

Em seguida houve sua ampliação com atendimento médico ambulatorial e de enfermarias com total de 8 leitos e laboratórios.

Em 2002, foi ampliada sua estrutura com mais 1.590 m<sup>2</sup> ampliando o número de leitos de enfermaria para 22 leitos e aumentando para 11 consultórios médicos ambulatoriais, além de prestação de serviço multidisciplinar com foco em pacientes oncohematológicos.

Atualmente estamos com a previsão de inauguração do Hemoam Hospital, o qual conta com 15.000m<sup>2</sup> de área construída para prestação de serviços aos nossos pacientes oncohematológicos oriundos do Estado do Amazonas, assim como de Estados e Países circunvizinhos. Com ampliação de capacidade instalada com aumento de seis vezes o número de leitos hospitalares, passando de 26 para 156 leitos. Com isso, passaremos a atender de 50% para 100% do câncer infantojuvenil e realizar o transplante de medula óssea.



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF. CRC: 8D3B450B



## DADOS DA UNIDADE

### FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS - **HEMOAM**



**CNPJ:** 63.678320/0001-15

**CNES:** 2013274

**Telefone:** 92 3655-0100

**Email:** presidencia@hemoam.am.gov.br

**Endereço:** Avenida Constantino Nery,  
4397, Chapada. Manaus – Amazonas.

**CEP:** 69050-001



**Linhas de ônibus:** A316; 011; 203; 205; 207; 209; 212; 213; 214; 217; 219; 227; 300; 302; 305; 306; 319; 320; 321; 324; 330; 340; 356; 357; 403; 422; 427; 430; 444; 448; 454; 455; 500; 540; 560; 640.



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B



# COMPROMISSO COM A VIDA, EXCELÊNCIA EM HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA

HEMOAM.AM.GOV.BR



## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



### MISSÃO

Garantir sangue e assistência à saúde, com qualidade, para salvar vidas.



### VISÃO

Ser reconhecido como centro de excelência em hematologia, hemoterapia, ensino e pesquisa em nível nacional.



### VALORES

Ética, profissionalismo, humanização, compromisso social, cooperação e aprendizado.



### POLÍTICA DE QUALIDADE

Nosso compromisso é oferecer produtos e serviços relacionados ao sangue com qualidade e segurança, atendendo a demanda e aos requisitos de nossos clientes assegurando a sua satisfação, através da manutenção de melhorias contínuas para garantir a eficácia do sistema de gestão, com a implementação e o monitoramento dos objetivos da qualidade.



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B



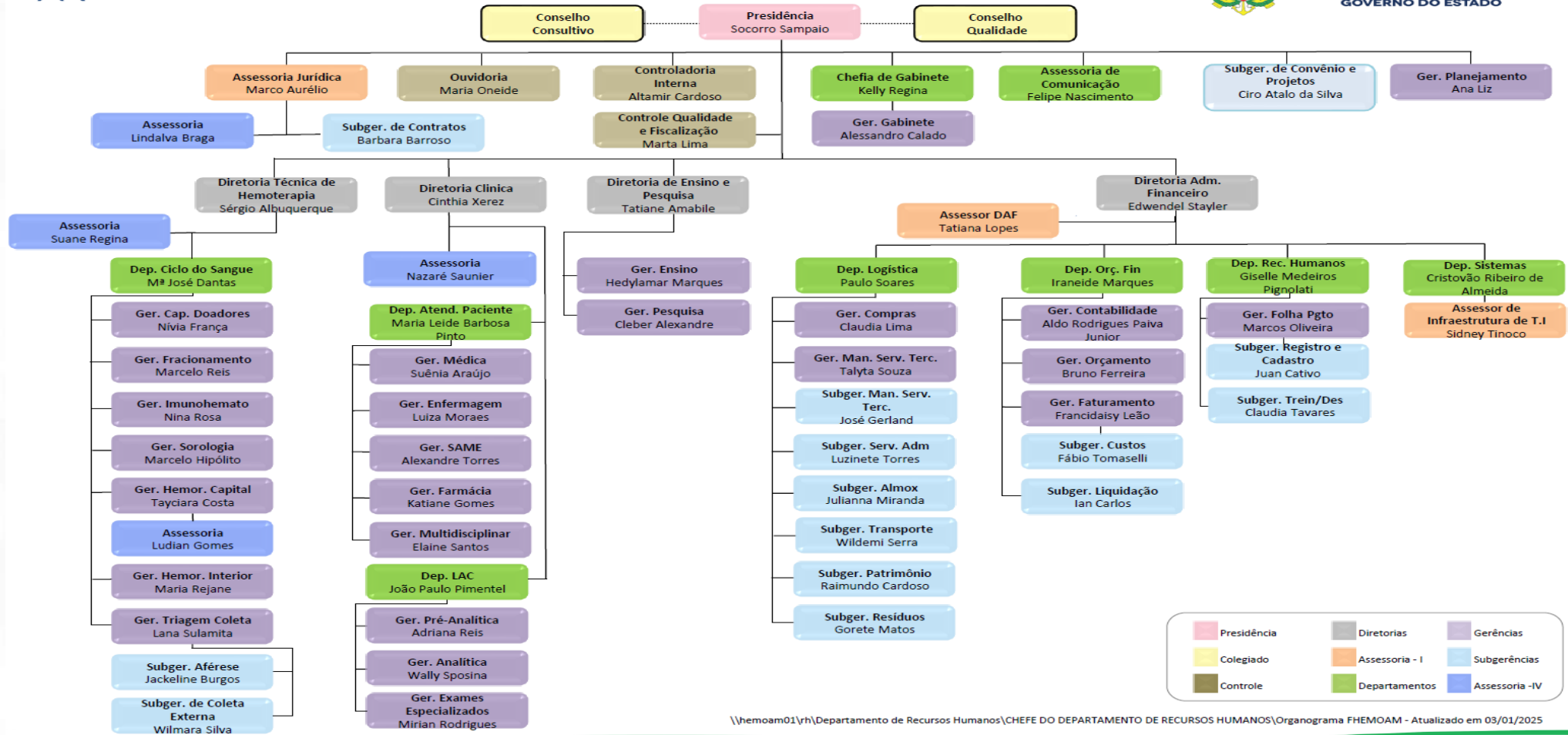
# ORGANOGRAMA



FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS  
**ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**  
 Lei Delegada Nº 123 de 31 de Outubro de 2019.



**AMAZONAS**  
 GOVERNO DO ESTADO



\\hemoam01\rh\Departamento de Recursos Humanos\CHEFE DO DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS\Organograma FHEMOAM - Atualizado em 03/01/2025



# QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HEMOAM

## I. PACIENTES

### Assistência Médica e Multidisciplinar

#### 1. Atendimento Médico Ambulatorial:

a) Em casos de: consulta de 1º vez; consulta para parecer hematológico; consulta de retorno, o mesmo se aplica ao atendimento de outras especialidades médicas como cardiologia clínica e pediátrica, ortopedia pediátrica, entre outros.

b) Atendimento da Equipe Multidisciplinar presta assistência aos pacientes cadastrados e em acompanhamento na FHEMOAM: Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia ocupacional, Classe Hospitalar



#### 2. Diagnósticos – Laboratórios Clínicos e Especializados:

a) Laboratório de Análises Clínicas, paciente do HEMOAM deve procurá-lo em posse de solicitação de exames do médico assistente ou que faça parte do corpo clínico desta instituição; no caso de doador de sangue, devem ser solicitados pelos médicos que atuam no atendimento dos doadores de sangue da Fundação.

b) Laboratório de Triagem Neonatal atende as coletas provenientes das maternidades e Unidades Básicas de Saúde e Unidade Básica de Saúde da Família, da capital e interior do Estado do Amazonas. No caso de atendimento do usuário externo do SUS, deve procurar o laboratório portando a solicitação médica para a realização do teste do pezinho no prazo de até 28 (vinte e oito) dias após o nascimento da criança.

c) Laboratórios especializados que incluem Citogenética, Marcadores Celulares, HLA, dentre outros destinados aos pacientes em acompanhamento no HEMOAM, para complementação diagnóstica das patologias onco-hematológicas atendidas nesta FHEMOAM.



## II. DOADORES DE SANGUE

### Doação Voluntária de Sangue:

**1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES:** Realizamos a coleta de sangue de doadores, com segurança e qualidade para manter os estoques de sangue em todos os hospitais públicos e privados do Estado do Amazonas. Todo o processo, desde o cadastro até o lanche servido após doação é realizado em média 45 minutos.

**2. TRIAGEM E TESTES:** Todos os doadores passam por uma triagem rigorosa. Realizamos testes para detectar possíveis doenças infecciosas e garantir que o sangue esteja em conformidade com os padrões de segurança nacional e internacional para a transfusão.

**3. ATENDIMENTO AO DOADOR:** Oferecemos suporte completo aos nossos doadores, incluindo cuidados pós-doação, agendamento de doações e consultas médicas. Estamos à disposição para responder a qualquer dúvida e fornecer assistência sempre que necessário.

**4. EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO:** Realizamos programas educativos e campanhas de conscientização sobre a importância da doação de sangue e os cuidados necessários, estimulando a participação da comunidade em nossas atividades, assim como um processo de educação com os hospitais no sentido de manter a segurança transfusional.

**5. PROCESSAMENTO DE SANGUE:** O sangue doado é processado para se obter seus componentes essenciais, como hemácias, plaquetas, crioprecipitado e plasma que serão utilizados na terapia transfusional, garantindo a máxima eficácia no tratamento dos pacientes, sendo também produzidos hemocomponentes especiais (lavados, irradiados e filtrados) para atender casos específicos.



## **6. IMUNO-HEMATOLOGIA E TRIAGEM SOROLÓGICA E MOLECULAR DE DOENÇAS TRANSMISSÍVEIS PELO SANGUE:**

- i. O laboratório de Imuno-hematologia disponibiliza a fenotipagem de sistemas de grupos sanguíneos para a transfusão em pacientes politransfundidos, assim como testes para transfusão segura em pacientes cujas bolsas disponíveis são incompatíveis.
- ii. No laboratório de Sorologia são realizados testes de alta performance para a detecção de vírus, bactérias e parasitas transmissíveis pelo sangue, sendo estes testes sorológicos e moleculares para HIV, Hepatite B, Hepatite C, Malária, Sífilis, Doença de Chagas e HTLV, com o objetivo de manter a segurança transfusional.

## **7. RECEBIMENTO DE AMOSTRAS E DISTRIBUIÇÃO DE SANGUE:**

O sangue e seus componentes são distribuídos para os serviços transfusionais de todos os hospitais públicos e privados da capital e 47 municípios do interior do Estado do Amazonas, garantindo o estoque para salvar vidas.

## **8. CADASTRO DE CANDIDATOS À DOAÇÃO DE MEDULA ÓSSEA:**

Realizamos o cadastro de candidatos à doação de medula óssea na Rede Nacional de Doadores de Medula Óssea (REDOME). Para mais informações ou para agendar uma doação, entre em contato conosco através dos nossos canais de atendimento:

Endereço: Av. Constantino Nery, nº 4397 – Chapada

Site: [www.hemoam.am.gov.br](http://www.hemoam.am.gov.br)

email: [faladoador@hemoam.am.gov.br](mailto:faladoador@hemoam.am.gov.br)



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B

### III. ENSINO E PESQUISA

Destaca-se a supervisão das atividades de ensino e pesquisa, planejamento e supervisão da execução das atividades relacionadas à promoção, no Estado do Amazonas, do desenvolvimento científico e tecnológico nas áreas de Hematologia e Hemoterapia e gestão em saúde; articulação com órgãos nacionais e internacionais de fomento à pesquisa, visando a captação de recursos financeiros para o desenvolvimento de estudos e pesquisas de interesse da Fundação.

#### 1. ESTÁGIOS, CURRICULARES E INTERNATOS

Planeja, coordena e executa as atividades pertinentes a estágios curriculares obrigatórios, internatos, campo de aulas práticas para cursos da área da saúde.

#### 2. EVENTOS CIENTÍFICOS

Planeja, coordena e executa as atividades pertinentes à promoção de cursos de eventos científicos regionais, nacionais e internacionais cruciais para a formação e atualização de profissionais da saúde, especialmente em áreas relacionadas à hematologia e hemoterapia.

#### 3. CURSOS DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTOS

Planeja, coordena e executa os treinamentos e capacitações com base na elaboração anual de necessidades teórico-práticas da HEMORREDE da capital e interior do estado, sendo realizados de forma presencial e híbrida. Além disso, promove cursos de capacitação de curta e longa duração para o público interno e externo na área de hematologia e hemoterapia.



#### 4. WEBINARS E PALESTRAS VIRTUAIS

São atividades voltadas para temas importantes em relação ao conhecimento básico e técnicos relacionados às rotinas para profissionais, estudantes e interessados em conhecer sobre a hematologia e hemoterapia.

#### 5. VISITAS TÉCNICAS

As visitas constituem atividades que proporcionam a troca de experiências entre os profissionais que atuam no HEMOAM com alunos, professores e profissionais de saúde, enriquecendo o processo de aprendizagem colaborativa.

#### 6. INICIAÇÃO CIENTÍFICA

O Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC) – HEMOAM, em parceria com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas – FAPEAM, oferece 29 vagas anuais para o desenvolvimento do pensamento científico e iniciação à pesquisa de estudantes de graduação do ensino superior.

#### 7. RESIDÊNCIA MÉDICA

O Programa de Residência Médica da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas – HEMOAM (PRM-HEMOAM) constitui uma modalidade de ensino de pós-graduação para médicos, caracterizado por treinamento em serviços, com duração de 02 anos. O acesso ao programa é por meio de seleção pública.

#### 8. MESTRADO

O Programa de Pós-Graduação em Ciências Aplicadas à Hematologia (PPGH-UEA/HEMOAM) amplia as ações de ensino e pesquisa no Amazonas, voltadas para as soluções dos problemas especificamente relacionados à hematologia e hemoterapia, elevando assim a quantidade de investigações científicas nas instituições envolvidas. É o terceiro programa de Pós-graduação em Hematologia no Brasil e o primeiro da Região Norte, permitindo o desenvolvimento técnico e científico nesta área do conhecimento.



## 9. COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA COM SERES HUMANOS – CEP/HEMOAM

O Comitê de Ética em Pesquisa da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (CEP-HEMOAM) é uma instância colegiada interdisciplinar de caráter consultivo, deliberativo, no âmbito da emissão de pareceres sobre protocolos de pesquisa, normativa, educativa, autônoma vinculada à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP).

## 10. BIBLIOTECA

A biblioteca do HEMOAM disponibiliza um acervo com mais de 1500 obras, especializado em Hematologia, Hemoterapia e áreas afins. O maior número de títulos que compõem o acervo é da área de Hematologia com 95 obras em língua portuguesa e outros idiomas, seguido de 74 títulos em Hemoterapia e 22 títulos em Imunologia, assim como periódicos nacionais e internacionais na área de atuação institucional.



## O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HEMOAM

### 1. Diretoria Clínica

#### a. Assistência Médica

Em casos de: consulta de 1º vez, trazer cópia da carteira de identidade; no caso de criança, trazer cópia da certidão de nascimento; cópia do cartão do SUS; cópia do CPF; cópia do comprovante de residência; encaminhamento médico original; resultado dos exames de hemograma mais recente, original para proceder abertura de Prontuário Eletrônico

Em casos de: consulta para Parecer Hematológico, o serviço de saúde onde o paciente está internado solicitará por meio do Sistema SISTER com as informações médicas necessárias para avaliação e preenchimento do formulário padrão, devendo anexar as seguintes documentações ao pedido no sistema: carteira de identidade, no caso de adulto; cópia da certidão de nascimento, no caso de criança; CPF; comprovante de residência; encaminhamento médico; resultado do hemograma mais recente; cartão do SUS.

Em casos de pacientes já com diagnóstico fechado são inseridos no REGULASES, após a etapa de solicitação de PARECER, solicitando transferência para leito na FHEMOAM.

Em casos de: consulta de retorno de paciente com registro na FHEMOAM, realizar o agendamento no Setor de Agendamento de Consulta, localizado no térreo do bloco E. É necessário estar em posse de documentos e registro de prontuário e/ou carteirinha do HEMOAM. Para maiores informações sobre agendamentos e orientações, entrar em contato por meio dos telefones: (92) 3655-0180/0199, de segunda à sexta, das 08 às 17h:



## **b. Laboratórios de Análises Clínicas e Especializados**

Em casos de: pacientes do Hemoam que necessitem coletar sangue para exames laboratoriais, devem portar a solicitação de exames assinada pelo médico assistente ou pertencente ao corpo clínico.

Em caso de: doador de sangue, deve portar a solicitação de exames solicitada por médico que faz o acompanhamento dos doadores de sangue no FHEMOAM;

Em casos de: doação voluntária de sangue, a faixa etária permitida para doação é de 16 (dezesesseis) anos completos a 69 (sessenta e nove) anos, 11 (onze) meses e 29 (vinte e nove) dias; Os candidatos à doação de sangue com idade de 16 (dezesesseis) e 17 (dezesete) anos devem possuir consentimento formal, por escrito, do seu responsável legal para cada doação que realizar, consentimento esse que deverá ser dado presencialmente pelo responsável, o qual deverá permanecer na unidade durante todo o processo de doação; é obrigatório apresentar documento oficial com foto, sendo aceita cópias autenticadas e legíveis com imagens que permitam a identificação do portador; e a carteira de doador do Hemoam. São necessários ainda, para o cadastro na unidade, telefones, e-mail, endereço e local de trabalho; ter peso superior a 50 (cinquenta) kg; não estar em jejum. Evitar alimentos gordurosos nas 03 (três) horas antes da doação. Para a doação de plaquetas por aférese e plasmaférese, portar documento de identificação oficial com foto; ter idade entre 18 (dezoito) e 65 (sessenta e cinco) anos; ter peso superior a 50 (cinquenta) kg; não estar em jejum. Evitar apenas alimentos gordurosos nas 03 (três) horas que antecedem a doação.

## TEMPO DE ESPERA

### Diretoria Clínica

#### Assistência Médica

- Atendimento na recepção ambulatorio: em torno de 05 (cinco) minutos;
- Atendimento para consulta de solicitação de parecer hematológico: até 24 (vinte e quatro) horas;
- Atendimento médico de urgência e/ou rotina obedecem ordem de chegada e prioridades por lei as consultas demoram cerca de 15-40 minutos;

#### Laboratórios de Análises Clínicas e Especializados

- Atendimento na recepção do laboratório em torno de 5 (cinco) a 10 (dez) minutos, ressaltando-se dias de grande demanda;
- Atendimento na coleta do laboratório em torno de 15 (quinze) a 20 (vinte) minutos, ressaltando-se dias de grande demanda



## ATENDIMENTO AO DOADOR

### Diretoria Técnica

#### CAPTAÇÃO DE DOADORES E SERVIÇO SOCIAL DO DOADOR – Bloco D:

- Agendamento de Campanhas para doação de sangue;
- Solicitação de Palestras Educativas;
- Informações e Cadastro para doação de Medula Óssea;
- Agendamento para doação;
- Informações sobre doação de sangue;
- Emissão de Declaração de Doador.



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
 Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF.CRC: 8D3B450B

**ATENDIMENTO A RECEPTOR DE DOAÇÃO.**

Responsável: NÍVIA FRANÇA

- TEL: 3655-0166
- CEL. (92)98141-2461

**COLETA EXTERNA – Bloco D:**

- Agendamento de Campanhas Externas para doação de sangue;
  - Solicitação de Palestras Educativas;
- Responsável: Wilmara Silva
- TEL: 3655-0165
  - CEL. (92)99261-2541

**ATENDIMENTO PARA CADASTRO DE CANDIDATO À DOAÇÃO DE SANGUE (RECEPÇÃO) – Bloco C:**

- De Segunda a Sábado.
- HORÁRIO: 07h às 18hs.
- Telefone: 3655-0149

**ATENDIMENTO PARA MARCAÇÃO DE CONSULTAS PARA DOADORES E EMISSÃO DE CARTEIRINHA – Bloco C:**

Horário: 08:00h às 15h, de segunda a sexta-Feira.

Telefone: (92) 3655-0151

**GERÊNCIA DE TRIAGEM E COLETA**

Responsável: Lana Sulamita



## INTERNAÇÃO

Para a internação de paciente externo, é necessário trazer o encaminhamento médico, a prescrição médica, teste do Covid-19, documentos para abertura de prontuário. A Autorização de Internação Hospitalar (AIH) será emitida pelo HEMOAM. A internação é realizada das 08:00h às 11:00h e das 14:00h às 16:00h. Recomenda-se trazer o mínimo necessário de roupas e objetos pessoais, equivalentes a 02 (duas) trocas; itens de higiene pessoal. O HEMOAM fornecerá sacola plástica para colocar roupas e objetos pessoais; O Hospital dispõe de serviço de guarda-volumes com chaves para uso preferencialmente, de usuários não residentes em Manaus. Portanto, trazer o essencial; A dieta é preparada de acordo com a condição clínica individual, com avaliação de nutricionista. As refeições são fornecidas exclusivamente pelo HEMOAM. Não é permitido: lavar roupas nas dependências do hospital; a entrada portando malas, mochilas ou sacolas e travesseiros; é proibido estender roupas e toalhas em qualquer local das enfermarias e demais dependências do HEMOAM. Para a segurança do próprio paciente e prevenção de infecção hospitalar, não é permitido ainda, trazer alimento de qualquer natureza para as enfermarias ou solicitar alimento externo, bem como troca de alimento entre os pacientes; A alimentação dos acompanhantes é exclusivamente realizada no refeitório fornecida pelo HEMOAM. Autorizado apenas o uso de aparelho celular desde que não perturbe a ordem do serviço e não nos responsabilizamos pelo extravio de quaisquer tipos de aparelho eletrônico pessoal.





## ACOMPANHANTES

O horário de troca de acompanhantes é das 07:00h às 08:00h e a das 19:00h às 20:00h. É necessário a presença de acompanhante maior de idade de crianças e a partir de 60 (sessenta) anos de idade (Lei nº 8.069/90 e Portaria nº 830/99 e do Ministério da Saúde), porém todos os pacientes internados obrigatoriamente, deverão ter acompanhantes. O acompanhante deve possuir entre 18 (dezoito) e 60 (sessenta) anos. É permitido apenas 01 (um) acompanhante por paciente, exceto pacientes em condições especiais por lei (Lei 6.458- 2023 Estado do Amazonas) ou pela avaliação médica. O acompanhante deve dirigir-se à recepção apresentando documento de identificação oficial com foto para emissão de etiqueta própria de identificação, que deverá ficar visível durante a permanência no hospital. Deve ainda, permanecer junto ao paciente sob sua responsabilidade e acionar a equipe de saúde quando necessário; utilizar somente a poltrona, disponível para o acompanhante. Portanto, é proibido o acompanhante deitar junto do paciente. É proibido manipular equipamentos hospitalares ou eletrônicos; Deve ser preservada a Lei do Silêncio, após às 22h a TV será desligada e poderá ser religada a partir das 7h30min.

Os telefones deverão ser colocados no modo vibrar ou silencioso e ligações telefônicas não devem ser atendidas durante esse horário para evitar incômodos. Só será permitido o acompanhante em perfeito estado de saúde. É proibido fazer visitas em outros leitos e/ou enfermarias, bem como contatos com outros pacientes, assim como usar o banheiro da enfermaria (usar o banheiro destinado ao acompanhante). Cuidados básicos de higiene são muito importantes para a prevenção contra o COVID-19 e outras infecções. Os acompanhantes deverão cumprir as normas da Instituição, no caso de descumprimento serão tomadas medidas cabíveis.

## VISITANTES

O horário de visitas é das 16:00h às 17:00h. A entrada de visitantes aos pacientes internados dar-se-á mediante apresentação de documento válido de identificação com foto. Não é permitido entrada de menores de 12 anos como visitantes; As visitas são limitadas a 2 (duas) pessoas por paciente, sendo 1 (uma) de cada vez, desde que não haja restrição de visita; Não é permitido circular pelos corredores e dependências do HEMOAM restritas ao hospital; Proibido fumar, ingerir bebida alcoólica ou fazer uso de drogas ilícitas nas dependências do HEMOAM.

O HEMOAM não se responsabiliza por pertences pessoais. É proibido manipular equipamentos hospitalares ou eletrônicos; Os telefones deverão ser colocados no modo silencioso e ligações telefônicas não devem ser atendidas durante esse horário para evitar incômodos.

Proibido visitas, caso o visitante esteja doente ou mesmo resfriado. Caso necessário, visitas poderão ser limitadas ou suspensas a critério médico e/ou pela administração do hospital, ou ainda, por autoridades sanitárias. Cuidados básicos de higiene são muito importantes para a prevenção contra o COVID-19. Todos deverão fazer uso de máscara durante a visita.

## DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

### CARTA DOS DIREITOS E DEVERES DA PESSOA USUÁRIA DA SAÚDE

Fonte: Conselho Nacional de Saúde



**OU CLIQUE AQUI**

## SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUNDAÇÃO HEMOAM

### SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

**Onde:** Gerência de Ouvidoria- bloco D

**Horário:** 08h às 17h, de segunda a sexta.

**Requisito:** Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

## DIRETORIA CLÍNICA

### 1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / SAME - agendamentos e demais atividades administrativas:

**Onde:** Serviço de Atendimento Médico e Estatístico - recepção de pacientes - bloco E Térreo

**Horário:** .08h às 17h, de segunda a sexta.

**2) FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO** - Quando de requerimento de cópias, este deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seu(s) responsável(is) legal(is), cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.

Demais atividades administrativas tais como autorização de quimioterapia, solicitação de laudos e atestados seguem solicitação prévia com prazo de até 72 horas, obedecendo-se horário comercial.

### 3) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / PUNÇÃO LOMBAR PARA FINS DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO:

**Onde:** Sala de Procedimentos, Bloco E, Térreo, Ambulatório.

**Horário:** terças, quartas e quintas, das 07:00h às 19:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes em acompanhamento pelo Hemoam.

#### **4) SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / BIÓPSIA DE LINFONODOS (RETIRADA DE AMOSTRA DE TECIDO DIAGNÓSTICO):**

**Onde:** procedimento realizado em unidade parceira/Sala de procedimento, Bloco E Térreo .

**Horário:** segunda à sexta das 08:00h às 17:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes em tratamento no HEMOAM, encaminhamento médico, relatório, resultados de exames e risco cirúrgico.

#### **5) SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL:**

**Onde:** Consultório do Ambulatório, Térreo, Bloco E.

**Horário:** segunda à sexta, das 12:00h às 14:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes em tratamento no HEMOAM.

#### **6) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / AGENDAMENTO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:**

**Onde:** Ambulatório, Bloco E, Térreo.

**Horário:** segunda a sexta, das 07:00h às 18:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.

#### **7) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / COLETA DE AMOSTRA DE SANGUE PARA TRANSUSÃO ELETIVA:**

**Onde:** Ambulatório, Bloco E, Térreo.

**Horário:** segunda a sexta, das 07:00h às 18:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

#### **8) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM EM HEMATOLOGIA CLÍNICA:**

**Onde:** Consultório do Ambulatório, Bloco E, Térreo.

**Horário:** terça, quarta e quinta, das 08:00h às 12:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM



### 9) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM PARA PROGRAMA DE DOENÇA FALCIFORME:

**Onde:** Consultório do Ambulatório, Bloco E, Térreo.

**Horário:** de segunda a das 08:00h às 12:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAM, e advindos do Programa de Triagem Neonatal

### 10) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM PARA PROGRAMA DE COAGULOPATIAS:

**Onde:** Consultório do Ambulatório, Bloco E, Térreo.

**Horário:** segunda à sexta, das 14:00h às 17:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.

### 11) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / INSTALAÇÃO DE CATÉTER CENTRAL DE INSERÇÃO PERIFÉRICA- PICC E DO CATÉTER TOTALMENTE IMPLANTADO- PORT-A-CATH:

**Onde:** Sala de Urgência e Emergência e Setor de Internação, Bloco E, 2ª andar.

**Horário:** segunda à sexta, das 14:00h às 17:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.

### 12) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / MENSURAÇÃO DOS PACIENTES PARA CONSULTA AMBULATORIAL

**Onde:** Consultório do Ambulatório, Bloco E, Térreo.

**Horário:** segunda a sexta, das 07:00h às 18:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.

### 13) SERVIÇO DE FARMÁCIA AMBULATORIAL:

**Onde:** Farmácia, Bloco E, 1º andar.

**Horário:** segunda a sexta, das 08:00h às 18:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
 Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B

**14) SERVIÇO DE FARMÁCIA HOSPITALAR E ONCOLÓGICA:****Onde:** Farmácia Hospitalar , Bloco E, 1º andar //**Horário:** segunda a domingo, das 07:00h às 23:59h // 00:00 às 06:59h.**Onde:** Central de Quimioterapia Bloco E, 2º andar**Horário:** segunda a domingo, das 07:00 às 19:00h**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAM.**15) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / AVALIAÇÃO E REABILITAÇÃO FUNCIONAL- AMBULATORIAL E HOSPITALAR:****Onde:** Ambulatório, Bloco E, Térreo // Enfermarias, Bloco E, 2º andar**Horário:** segunda a sexta das 07:00h às 19:00h.**Onde:** Enfermarias, Bloco E, 2º andar**Horário:** diariamente de 07:00-19:00h**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAM.**16) SERVIÇO DE FONAUDIOLOGIA / CONSULTA EM FONAUDIOLOGIA:****Onde:** Ambulatório, Bloco E, Térreo.**Horário:** terças e quintas, das 07:00h às 16:00h, quartas e sextas 13:00-18:00h

Atendimento Hospitalar

**Onde:** enfermarias, Bloco E, 2º andar**Horário:** segunda a sexta das 08:00-14:00h**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAM.**17) SERVIÇO DE TRIAGEM EM HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA / CONSULTA EM TRIAGEM EM HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA:****Onde:** Ambulatório, Bloco E, Térreo.**Horário:** terças, quartas e quintas das 08:00h às 12:00h e das 14:00h às 17:00h.**Requisito:** consultas reguladas pelo SISREG

### 18) SERVIÇO DE TRIAGEM EM HEMATOLOGIA CLÍNICA / CONSULTA EM TRIAGEM EM HEMATOLOGIA CLÍNICA:

**Onde:** Ambulatório, Bloco E, Térreo.

**Horário:** quartas e quintas das 08:00h às 12:00h e das 14:00h às 17:00h.

**Requisito:** regulada pelo SISREG

### 19) SERVIÇO DE LABORATÓRIO COM A REALIZAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS (HEMATOLOGIA, BIOQUÍMICA, HEMOSTASIA, IMUNOLOGIA, HORMÔNIOS, MARCADORES CELULARES, CITOGENÉTICA, BIOLOGIA MOLECULAR, BACTERIOLOGIA, URINÁLISE E PARASITOLOGIA, SOROLOGIAS, HEMOGLOBINOPATIAS, HLA, TESTE DO PEZINHO.

**Onde:** Recepção do Laboratório, Bloco A, Térreo.

**Horário:** segunda a sexta, das 06:00h às 09:30 – Pacientes ambulatoriais.

**\*\*pacientes de Urgência e internados – 24 horas.**

**Requisito:** solicitação de exames assinada pelo médico assistente ou do quadro clínico.

### 20) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / CONSULTA DE NUTRIÇÃO/ NUTRIÇÃO HOSPITALAR

**Onde:** Ambulatório, Bloco E, Térreo.

**Horário:** quarta e quinta – 13-17h, sextas de 08-12h

Acompanhamento de Enfermaria

**Horário:** diariamente das 07-19h

**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAM.

### 21) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CONSULTA EM ODONTOLOGIA GERAL

**Onde:** Consultório Odontológico, Bloco E, Térreo.

**Horário:** Ambulatório – de segunda a sexta das 07 às 18 hs.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.

### 22) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CIRURGIA ODONTOLÓGICA MENOR:

**Onde:** Consultório Odontológico, Bloco E, Térreo.

**Horário:** terças e quintas, das 14:00h às 17:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B

**23) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA HOSPITALAR / ELIMINAÇÃO DE FOCO DE INFECÇÃO, PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE MUCOSITE:** (enfermaria)

**Onde:** Ambulatório e Enfermarias, Bloco E, Térreo e 2º andar.

**Horário:** segundas de 07:00–17:00h, terça a sábado, das 07:00h às 12:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAM.

**24) SERVIÇO DE PEDAGOGIA CLASSE HOSPITALAR / AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO EDUCACIONAL DE PACIENTES PEDIÁTRICOS ONCOHEMATOLÓGICOS HOSPITALIZADOS:**

**Onde:** Classe Hospitalar, Bloco E, 1º andar e enfermarias

**Horário:** segunda a sexta, das 08:00h às 12:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.

**25) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA EM PSICOLOGIA**

**Onde:** Consultórios, Bloco E, Térreo e Enfermarias

**Horário:** segunda a sexta das 07:00–17:00h

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.

**26) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA PARA FALÊNCIA CARDIOVASCULAR E/OU RESPIRATÓRIA:**

**Onde:** Sala de reanimação. Bloco E, 2º andar

**Horário:** 24 horas, todos os dias.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.

**27) SERVIÇO FARMACIA ONCOLÓGICA/ QUIMIOTERAPIA:**

**Onde:** Enfermaria de Quimioterapia, Bloco E, 2º andar.

**Horário:** segunda a sábado, das 08:00h às 17:00h; e domingo, das 08:00h às 14:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
 Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B



**28) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES PROGRAMADA:**

**Onde:** Enfermaria Transfusão, Bloco E, 2º andar.

**Horário:** De segunda à sexta das 08:00 às 16 hs.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.

**29) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES DE URGÊNCIA E INTERNADOS:**

**Onde:** Enfermaria Transfusão e internação, Bloco E, 2º andar.

**Horário:** 24 horas, todos os dias.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.

**30) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CONSULTA DE ENFERMAGEM NO ACOLHIMENTO DE PACIENTE COM DIAGNÓSTICO DE CASOS NOVOS**

**Onde:** Ambulatório, Bloco E, Térreo.

**Horário:** segunda a sexta, das 08:00h às 17:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.

**31) SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM ULTRASSONOGRAFIA**

**Onde:** Ambulatório, Bloco E, Térreo.

**Horário:** terças, quartas e quintas, de 13:00h às 17:00h

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM.

**32) SERVIÇO SOCIAL – AMBULATORIAL E INTERNAÇÃO**

**Onde:** Ambulatório, Bloco E, Térreo.

**Horário:** de segunda a sexta, 07:00h às 17:00h

**Onde:** Enfermarias

**Horário:** segunda a sexta das 07:00-19:00h

**Requisito:** exclusivo para pacientes tratados pelo HEMOAM



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B

**33) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ANTIBIOTICOTERAPIA VENOSA:****Onde:** Bloco E, 2º andar, Enfermarias.**Horário:** 24 horas, todos os dias.**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAM.**34) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO CLÍNICA:****Onde:** Ambulatório, Bloco E, Térreo.**Horário:** segunda a domingo, das 07:00h às 18:00h.**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAM.**35) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO ELETIVA:****Onde:** Ambulatório, Bloco E, Térreo.**Horário:** segunda a sexta, das 08:00h às 18:00h.**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAM.**36) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO DE URGÊNCIA :****Onde:** Ambulatório, Bloco E, Térreo.**Horário:** 24 horas, todos os dias.**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAM.**37) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / QUIMIOTERAPIA:****Onde:** Enfermaria de Quimioterapia, Bloco E, 2º andar.**Horário:** segunda a sábado, das 08:00h às 17:00h; e domingo, das 08:00h às 14:00h.**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAM**38) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES PROGRAMADA:****Onde:** Enfermaria Transfusão, Bloco E, 2º andar.**Horário:** De segunda à sexta das 08:00 às 16 hs.**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAMSecretaria de  
Saúde

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
 Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B

**39) NIR – NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO**

**Onde:** Bloco E, 1º andar, Sala 22

**Horário:** segundas, quartas e sextas, 07:00h às 19:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAM

**40) NUSP – NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

**Onde:** Bloco E, 1º andar, Sala 22

**Horário:** segunda a sexta, 07:00h às 14:00h.

**Requisito:** exclusivo para pacientes acompanhados pelo HEMOAM .

**41) CCIH – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

**Onde:** Bloco E, 1º andar, Sala 08

**Horário:** segunda a sexta, 07:00h às 13:00h // 13:00 às 19h.

**42) NHE – NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA**

**Onde:** Bloco E, 1º andar, Sala 08

**Horário:** segunda a sexta, 13:00h às 19:00h.

**Requisito:** exclusivo para dependências do HEMOAM.

## DIRETORIA TÉCNICA (SERVIÇO DE HEMOTERAPIA)

### 43) SERVIÇO DE COLETA DE SANGUE DE DOADORES

ATENDIMENTO PARA CADASTRO DE CANDIDATO À DOAÇÃO DE SANGUE  
(RECEPÇÃO) – Bloco C:

- De Segunda a Sábado.
- HORÁRIO: 07h às 18hs.
- Telefone: 3655-0149

Requisito: exclusivo para candidatos a Doação de Sangue

### 44) SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO DOADOR

ATENDIMENTO DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS PARA DOADORES E EMISSÃO DE  
CARTEIRINHA – Bloco C:

- HORÁRIO: 08h às 15hs.
- De Segunda a Sexta-feira.
- Telefone: 3655-0151

Requisito: exclusivo para Doadores de Sangue

GERÊNCIA DE TRIAGEM E COLETA

RESPONSÁVEL: LANA SULAMITA

- De Segunda a Sexta-feira.
- HORÁRIO: 08h às 17hs.
- Telefone: 3655-0158



#### 45) SERVIÇO DE EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO PARA CANDIDATOS A DOÇÃO DE SANGUE

CAPTAÇÃO DE DOADORES E SERVIÇO SOCIAL DO DOADOR – Bloco D:

- Agendamento de Campanhas para doação de sangue;
- Solicitação de Palestras Educativas;
- Informações e Cadastro para doação de Medula Óssea;
- Agendamento para doação;
- Informações sobre doação de sangue;
- Emissão de Declaração de Doador;
- Atendimento a receptor de doação.
- De Segunda a Sexta-feira
- HORÁRIO: 08h às 17hs.

RESPONSÁVEL: NÍVIA FRANÇA

- TEL: 3655-0166
- CEL. 92-98141-2461

#### 46) SERVIÇO DE COLETA EXTERNA COLETA EXTERNA – Bloco D:

- Agendamento de Campanhas Externas para doação de sangue;
- Solicitação de Palestras Educativas;
- De Segunda a Sexta-feira.
- HORÁRIO: 08h às 17hs.

RESPONSÁVEL: WILMARA SILVA

- TEL: 3655-0165
- CEL. 92-99261-2541

#### 47) SERVIÇO DE RECEBIMENTO DE AMOSTRAS E DISTRIBUIÇÃO DE SANGUE – Bloco B.

- HORÁRIO: Serviços de urgência funcionando 24h.
- Requisito: exclusivo para Hemorrede Capital e Interior Públicos e Privados.
- Tel: 3566-0269
- Cel: 98566-1091



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B

## DIRETORIA DE ENSINO E PESQUISA

### 48) ESTÁGIOS CURRICULARES E INTERNATOS

**Onde:** Gerência de Ensino, Bloco A, 1º andar.

**Horário:** segunda à sexta, 08:00h às 17:00h

**Requisito:** Profissionais da Área de Saúde do Estado do Amazonas, Instituições e Secretarias Municipais de Saúde que executam ações relacionadas a Hematologia e Hemoterapia.

### 49) EVENTOS CIENTÍFICOS

**Onde:** Gerência de Ensino, Bloco A, 1º andar.

**Horário:** segunda à sexta, 08:00h às 17:00h

**Requisito:** Profissionais da Área de Saúde do Estado do Amazonas, Instituições e Secretarias Municipais de Saúde que executam ações relacionadas a Hematologia e Hemoterapia.

### 50) CURSOS DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTOS

**Onde:** todas as dependências do HEMOAM.

**Horário:** segunda à sexta, 08:00h às 17:00h

**Requisito:** Profissionais da Área de Saúde do Estado do Amazonas, Instituições e Secretarias Municipais de Saúde que executam ações relacionadas a Hematologia e Hemoterapia.

### 51) WEBINARS E PALESTRAS VIRTUAIS

**Onde:** Auditório, Bloco A, 3º andar; salas de aulas do HEMOAM, ambiente virtual de aprendizagem do HEMOAM

**Horário:** segunda à sexta, 08:00h às 17:00h

**Requisito:** qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou aluno de graduação e pós-graduação, profissionais com interesse na área de hematologia e hemoterapia.

### 52) VISITAS TÉCNICAS

**Onde:** todas as dependências do HEMOAM.

**Horário:** segunda à sexta, 08:00h às 17:00h

**Requisito:** estudantes de graduação, profissionais da Área de Saúde do Estado do Amazonas, Instituições e Secretarias Municipais de Saúde que executam ações ou se interessam pela área da Hematologia e Hemoterapia.



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B

**53) INICIAÇÃO CIENTÍFICA**

**Onde:** Gerência de Pesquisa, bloco A. 2º andar.

**Horário:** segunda à sexta, 08:00h às 17:00h

**Requisito:** estudantes de graduação do Estado do Amazonas com interesse na área da Hematologia e Hemoterapia.

**54) RESIDÊNCIA MÉDICA**

**Onde:** COREME-HEMOAM, bloco A. 2º andar.

**Horário:** segunda à sexta, 08:00h às 17:00h

**Requisito:** médicos com interesse na área da Hematologia e Hemoterapia.

**55) MESTRADO**

**Onde:** Secretaria do PPGH- UEA/HEMOAM, bloco A. 2º andar.

**Horário:** segunda à sexta, 08:00h às 17:00h

**Requisito:** profissionais na área da Hematologia e Hemoterapia.

**56) COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA COM SERES HUMANOS – CEP/HEMOAM**

**Onde:** Secretaria do CEP/HEMOAM, bloco A. 2º andar.

**Horário:** segunda à sexta, 08:00h às 17:00h

**Requisito:** projetos de pesquisa científica que envolvam aspectos éticos das pesquisas com seres humanos.

**57) BIBLIOTECA**

**Onde:** HEMOAM, bloco A. 2º andar.

**Horário:** segunda à sexta, 08:00h às 17:00h

**Requisito:** qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou aluno que realize agendamento prévio com o setor responsável.

**Nota:** Os serviços e horários de atendimentos poderão sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B

## ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HEMOAM

Esta Carta de Serviços é disponibilizada em formato digital na Ouvidoria da unidade e no endereço eletrônico: [www.saude.am.gov.br/www.hemoam.am.gov.br](http://www.saude.am.gov.br/www.hemoam.am.gov.br).

## CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

### Atendimento Ambulatorial:

Fone: 92 3655-0180/0199

Horário: 07h às 17h, de segunda a sexta.

E-mail: [agendamentoconsulta@hemoam.am.gov.br](mailto:agendamentoconsulta@hemoam.am.gov.br)

### Análises Clínicas Atendimento ao Público:

Fone: 92 3655-0106

Horário: 06h às 17h, de segunda a sexta.

### Serviço de Atendimento ao Doador:

Fone: 92 3655-0140/0270/0165

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta.

E-mail: [faladoador@hemoam.am.gov.br](mailto:faladoador@hemoam.am.gov.br)

### Doação de Sangue (Recepção):

Fone: 92 3655-0149/0166/0151

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta

### Ouvidoria:

Fone: 92 3655-0168/0220

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta.

E-mail: [ouvidoria@hemoam.am.gov.br](mailto:ouvidoria@hemoam.am.gov.br)

### Ouvidoria do SUS:

Fone: 92 3249-9088.

E-mail: [ouvidoriasus@saude.am.gov.br](mailto:ouvidoriasus@saude.am.gov.br)



Secretaria de  
Saúde



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B





## SIGA AS NOSSAS REDES SOCIAIS

<https://linktr.ee/Hemoam>



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/7411.C38E.1562.24EF/8D3B450B>  
Código verificador: 7411.C38E.1562.24EF - CRC: 8D3B450B