



**OUVIDORIA**

**RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÃO  
QUADRIMESTRE JANEIRO A ABRIL**

**MANAUS/AM**

**2022**



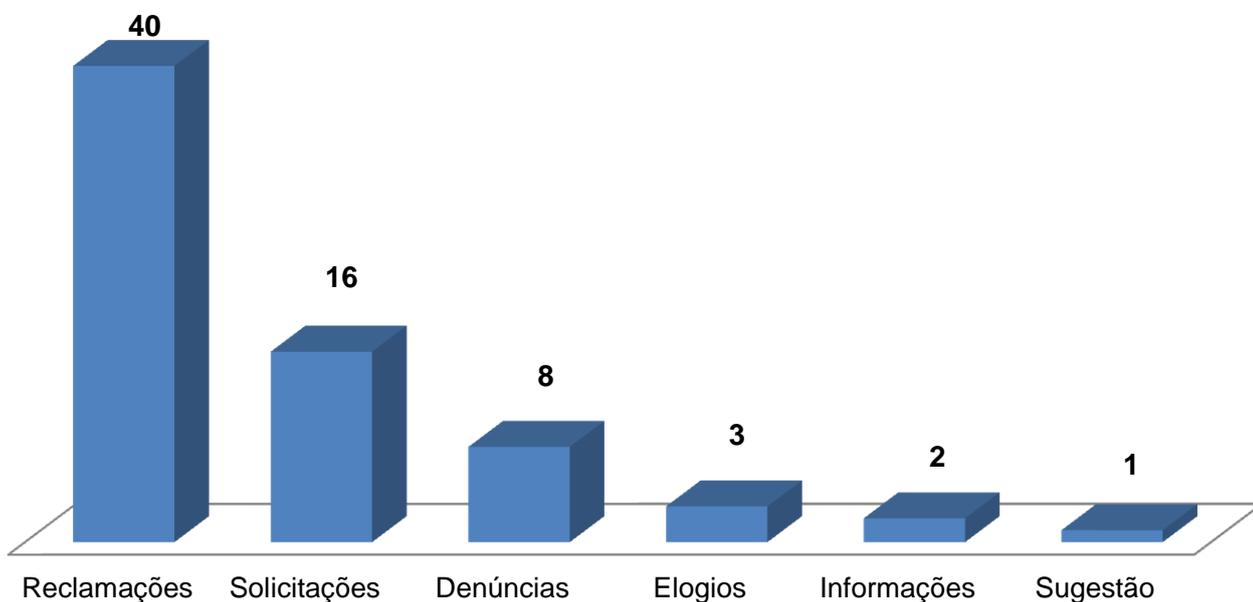
## **APRESENTAÇÃO**

O presente relatório refere-se ao quadrimestre de janeiro a abril de 2022 da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas e tem por objetivo apresentar dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas durante o quadrimestre, o resultado das manifestações registradas pela Ouvidoria e o tratamento a elas empregados no período de 01/01/2022 a 30/04/2022.

## RESULTADOS

### 1. Distribuição de Demandas

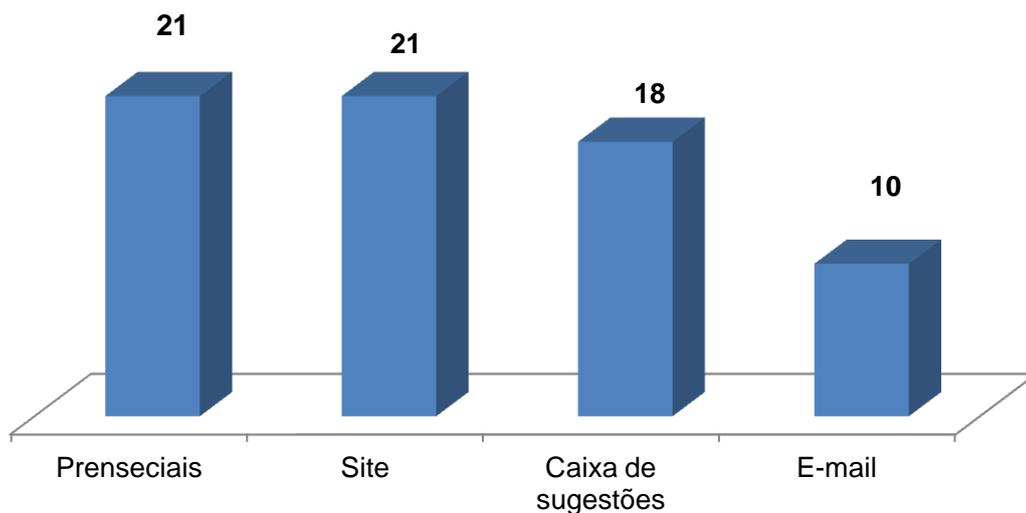
A ouvidoria da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas registrou 70 atendimentos gerais no quadrimestre de janeiro a abril de 2022. A classificação de acordo com o tipo ou natureza das demandas apresentadas no gráfico 01 mostra o tipo de manifestações mais freqüentes, neste período foram: 40 reclamações, 16 solicitações, 08 denúncias, 03 elogios, 02 informações e 01 sugestão.



**Gráfico 01.** Tipo de manifestação recebida na ouvidoria da Fundação Hemoam

### 2. Distribuição por meio de Contato

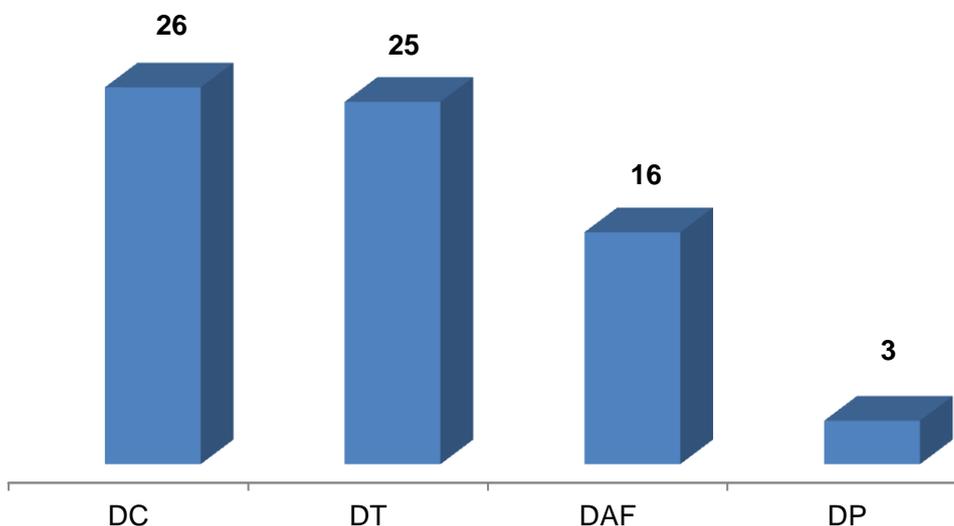
Neste quadrimestre de janeiro a abril foram registradas 21 manifestações presenciais, 21 manifestações pelo site, 18 manifestações através de caixa de sugestão, 10 manifestações pelo e-mail.



**Gráfico 02.** Distribuição por meio de contato na Ouvidoria da Fundação Hemoam

### 3. Distribuição das demandas por diretorias

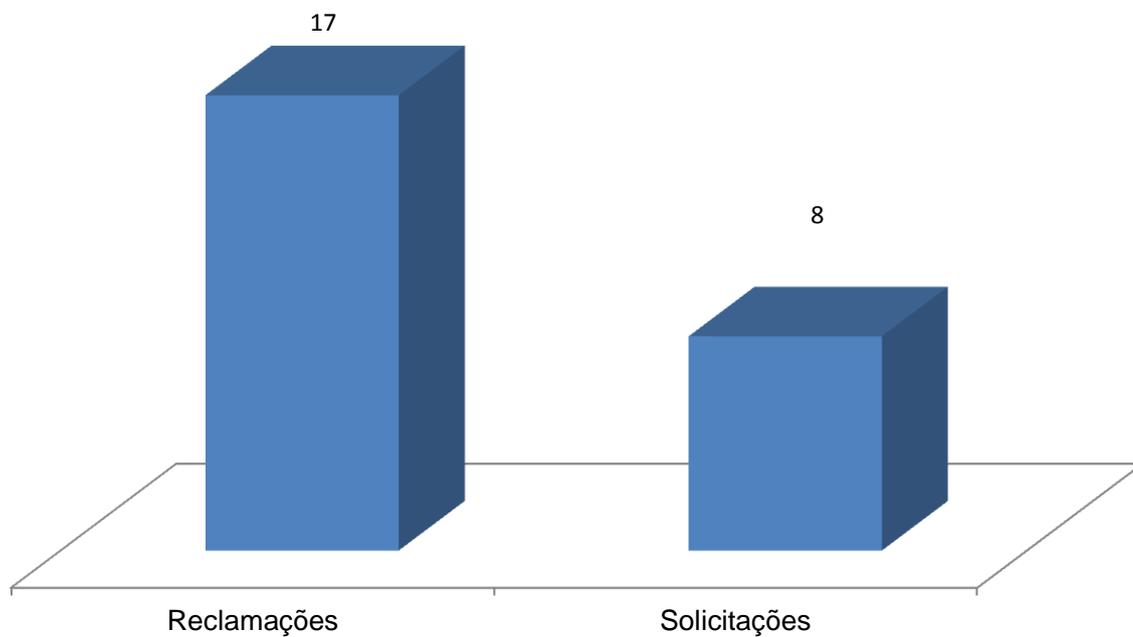
As manifestações que não são resolvidas pela Ouvidoria são encaminhadas às áreas responsáveis. Neste quadrimestre de Maio a Agosto, todas as manifestações foram encaminhadas para outras gerências envolvidas. O gráfico 03 apresentada a quantidade de manifestações e as diretorias para onde foram encaminhadas.



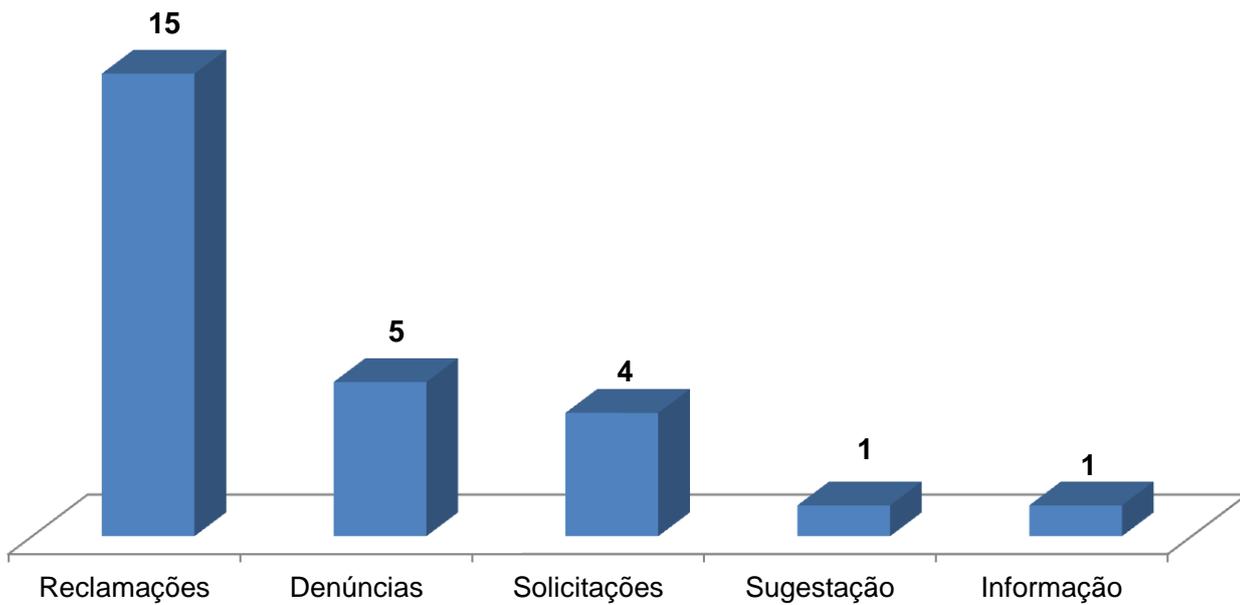
**Gráfico 03.** Distribuição das demandas por diretorias

#### 4. Quantitativo de manifestações por diretorias

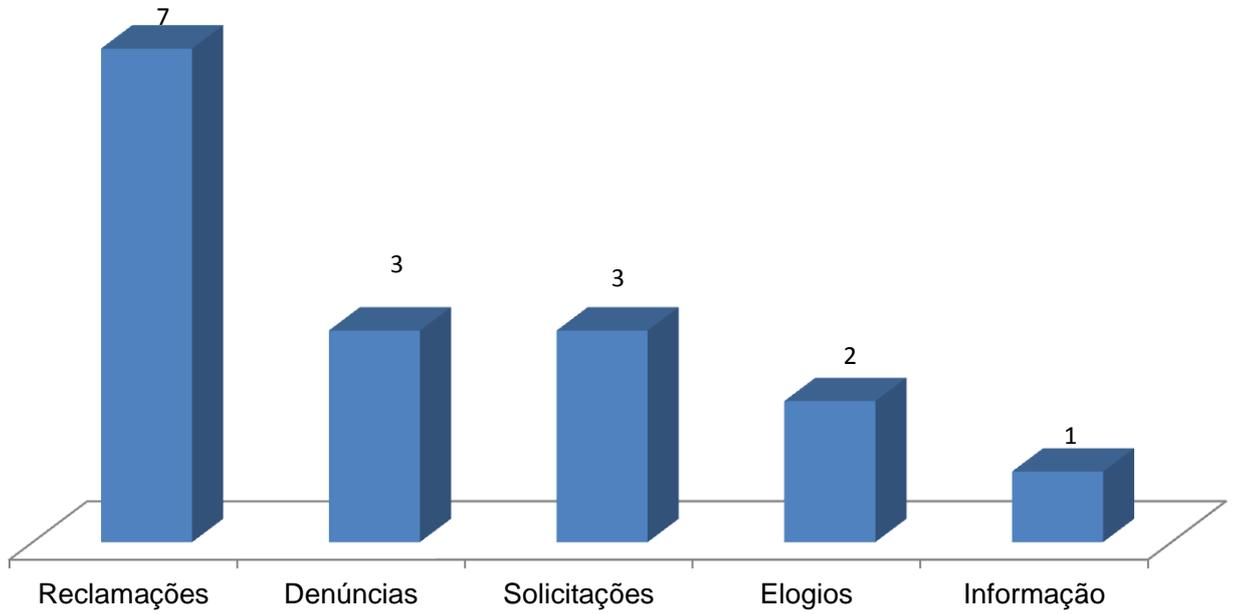
##### Diretoria técnica



##### Diretoria Clínica



**Diretoria Administrativo Financeira**



**Diretoria Presidência**

